



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мультиурок»

Н.В. Морозова

«15» июля 2022 года

Договор об оказании платных образовательных услуг

(публичная оферта для физических лиц)

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по сетевому адресу <https://videouroki.net/course/> (далее по тексту – Сайт), является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Мультиурок»** (далее по тексту Оферты – **Организация**) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) (далее по тексту Оферты – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п. 1.4. Оферты (далее по тексту Оферты – **Слушатель**).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем **в совокупности всех нижеперечисленных действий:**

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить»;
- полная или частичная оплата выбранной программы дополнительного профессионального образования.

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения по выбранной дополнительной профессиональной программе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Организация обязуется оказать Слушателю платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки (далее – Программа), а Слушатель обязуется оплатить образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе, принимая условия настоящей Оферты и условия, которые доступны Слушателю на Сайте Организации.

1.2. Форма обучения заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (Приказ Минобрнауки России № 816 от 23.08.2017 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ») в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Организации (далее – услуга). Обучение происходит полностью удалённо на базе специализированной дистанционной образовательной платформы – Сайта.

1.3. Название, содержание, объём, срок освоения образовательной программы и форма обучения определяются на странице выбранной Программы.

1.4. К освоению Программы допускаются только Слушатели, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование (что подтверждается Слушателем путём предоставления Организации копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование (что подтверждается Слушателем путём предоставления Организации копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение в Организацию и поступления на Программу).

1.5. Услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01253-67/00192584 от 25 августа 2017 года (выдана Департаментом Смоленской области по образованию и науке бессрочно). Электронная версия Лицензии доступна на Сайте Организации.

1.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальными нормативными актами Организации.

1.7. Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в Договоре, а также в локальных нормативных актах Организации, доступных для ознакомления на Сайте. Факт ознакомления Слушателя с Уставом и локальными нормативными актами Организации подтверждается акцептом Оферты.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Права и обязанности Организации:

2.1.1 В случае соответствия Слушателя требованиям Договора, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в сфере образования и предоставления Слушателем всех необходимых документов (п.п. 1.4., 2.2.1.), а также выполнения Слушателем условий приёма, Организация обязана принять (зачислить) Слушателя в установленном порядке на обучение в Организацию.

2.1.2 Организация предоставляет Слушателю доступ к материалам, составляющим содержание Программы и размещённым на Сайте Организации.

2.1.3 Организация самостоятельно организует образовательный процесс в соответствии с характеристиками Программы с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения и самостоятельно выбирает системы оценок успеваемости и показателей Слушателей.

2.1.4 Организация самостоятельно осуществляет образовательный процесс, устанавливает системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Слушателя.

2.1.5 Организация вправе вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т. п.).

2.1.6 Организация обязана при успешном прохождении итоговой аттестации по программе повышения квалификации выдать Слушателю удостоверение установленного образца о повышении квалификации, а при успешном прохождении итоговой аттестации по программе профессиональной переподготовки – диплом установленного образца о профессиональной переподготовке.

В случае непрохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Слушателю выдаётся справка об обучении. В случае отсутствия у Слушателя документа об образовании на момент окончания Программы, удостоверение о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке выдаётся Слушателю после получения документа об образовании и предоставлении его копии Организации.

Направляя заявку на обучение и принимая условия настоящей оферты, Слушатель

подтверждает своё согласие на отправление удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке почтой России и не имеет претензий к Организации в случае утери документов. Направление документов происходит по адресу, указанному в Личном кабинете Слушателем на момент его выпуска.

Организация не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверения или диплома по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в заявке. По запросу Слушателя Организация обязана выдать дубликат удостоверения или диплома.

2.1.7 Организация обязана предоставлять Слушателю информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете.

2.2 Права и обязанности Слушателя:

2.2.1 Для приёма (зачисления) на обучение в Организацию, зачисления на Программу и формирования личного дела Слушателя в соответствии с требованиями законодательства РФ Слушатель предоставляет Организации следующие документы:

- заявление о приёме на Программу подаётся в электронной форме на Сайте в виде заявки на обучение;

- документ, удостоверяющий личность (скан-, фотокопия);

- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее – документ об образовании);

- для граждан РФ информацию о СНИЛС (номер, скан-, фотокопию);

- при получении Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу – справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Слушателем Организации по факту его получения;

- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

2.2.2 Слушатель в процессе обучения обязуется своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, незамедлительно извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

2.2.3 Слушатель вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о сроках и результатах аттестации, выдачи удостоверения о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке и т. п.).

2.2.4 Слушатель обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Договором.

2.2.5 Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания образовательных услуг.

2.3 Основания, порядок и последствия отчисления Слушателя:

2.3.1 Организация отчисляет Слушателя в связи с успешным освоением Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации или диплома установленного образца о профессиональной переподготовке, а при наличии любого из следующих оснований без выдачи такого удостоверения или диплома:

а) на основании письменного заявления Слушателя;

б) по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и Порядком приёма, отчисления и восстановления Слушателей в ООО «Мультиурок».

2.3.2 Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Организации.

2.3.3 В случае отчисления Слушателя по основаниям, предусмотренным п. 2.3.1., удостоверение установленного образца о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдаётся, в этом случае по запросу Слушателя Организация выдает последнему справку об обучении.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1 Доступ к материалам, составляющим содержание Программы и размещённым на Сайте Организации, предоставляется Слушателю на безвозмездной основе.

3.2 Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости каждой конкретной Программы. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице Сайта Организации. НДС не облагается на основании ст. 145.1. Налогового кодекса Российской Федерации. Организация имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Программе в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на Сайте Организации. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Слушателем, не изменяется как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. Организация имеет право предоставить скидку от стоимости Программы. Итоговая стоимость образовательных услуг по Программе определяется в письме, направляемом Организацией на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на Сайте Организации.

3.3 Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

- в виде 100 % единовременной оплаты стоимости Программы до начала обучения по соответствующей Программе;

- оплатить стоимость Программы в рассрочку – оплата производится в два этапа:

1 этап – 10 % от стоимости услуг до начала получения услуги;

2 этап – 90 % от стоимости услуг необходимо оплатить до прохождения итоговой аттестации.

В данном случае обязанность Слушателя по оплате услуг считается исполненной Слушателем с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчётный счёт Организации.

3.4 В случае оплаты Слушателем 100 % стоимости Программы до начала обучения или оплаты в рассрочку на условиях, указанных в п. 3.3. Оферты, после нажатия Слушателем кнопки «Оплатить» на странице соответствующей Программы в открывшемся окне Слушатель выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

3.5. Оказание услуг Слушателю не сопровождается составлением акта оказанных услуг. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Слушателем оказанных ему услуг.

3.6. Удостоверение о повышении квалификации и диплом о профессиональной переподготовке высылаются Слушателю посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Слушателем, в срок 1 (одного) месяца с даты итоговой аттестации. Отправка заказного письма на адрес Слушателя производится за счёт средств Организации (бесплатно для Слушателя). После отправки заказного письма на email Слушателя отправляется присвоенный ФГУП «Почта России» трек-номер. Посредством сети Интернет (<https://pochta.ru/>) у Слушателя есть возможность отследить прохождение почтового отправления. Организация не несёт ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой заказного письма до Слушателя (в том числе неполучение заказного письма Слушателем), не зависящие от Организации. В случае неполучения Слушателем заказного письма с документами о квалификации, направленного Организацией, и возврата письма Организации повторная отправка заказного письма с удостоверением или дипломом производится при условии оплаты Слушателем Организации возмещения суммы 350 руб. 00 коп. (триста пятьдесят рублей 00 копеек) при отправке на территории Российской Федерации и 700 руб. 00 коп. (семьсот рублей 00 копеек) за пределы Российской Федерации. Повторная отправка производится при условии полной оплаты Слушателем в течение 1 (одного) месяца с момента получения Организацией возвращенного письма.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1 Слушатель обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию Программы.

4.2 В случае предоставления Слушателю доступа к интеллектуальной собственности Организации (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов), Слушатель обязан соблюдать следующие требования:

а) не нарушать интеллектуальные права Организации на принадлежащие ей и предоставленные Слушателю в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;

- б) немедленно сообщать Организации о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Организации на результаты интеллектуальной деятельности;
- в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учётную запись;
- г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Организации.

4.3 Никакая часть интеллектуальной собственности Организации (никакой результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий Организации) не может быть воспроизведена Слушателем в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Организации.

4.4 Слушатель обязуется при выполнении практических заданий и подготовке итоговой работы соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Слушателем, и до даты окончания периода обучения, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

5.2 Слушатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Организации фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, направив уведомление на электронный адрес, указанный в разделе 7. Договор будет считаться прекращённым с первого рабочего дня, следующего за днём направления такого уведомления.

5.3 Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.4 Отчисление Слушателя по его собственному желанию автоматически приводит к прекращению действия Договора.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Организации в одностороннем порядке в случаях:

- 5.5.1 предоставления Слушателем недостоверных сведений и/или документов при зачислении на обучение;
 - 5.5.2. просрочки оплаты образовательных услуг;
 - 5.5.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
 - 5.5.4. в случае применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания из-за невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - 5.5.5. невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (её части) и выполнению учебного плана.
 - 5.5.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Положением о приёме, переводе, отчислении Слушателей в ООО «Мультиуроки».
- 5.6. В случае досрочного расторжения договора по основанию пунктов 5.5 или отчисления по основанию, предусмотренному пп. б) п. 2.3.1 Договора в связи с недобросовестным освоением Программы денежные средства, уплаченные по Договору, не подлежат возврату (п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Договором, сообщения, уведомления и документы, связанные с обучением по данному договору, в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации proekt@videouroki.net и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

6.2 Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на Сайте Организации и в ходе обучения персональных данных на условиях, предусмотренный политикой Организации в сфере обработки персональных данных. Под персональными данными в целях настоящего Договора Стороны понимают любую информацию, относящуюся к Слушателю, в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, ссылки на профили в соцсетях и другая информация.

Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации, либо от иных лиц по поручению Организации, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Слушателем при регистрации на Сайте или в ходе обучения.

6.3 Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещённая на Сайте Организации. Условия Договора остаются неизменными для Слушателя, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Организации.

6.4 В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Организацией относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Организация обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на Сайте. Слушатель обязуется направить Организации претензию в электронном виде на адрес электронной почты proekt@videouroki.net, а также

продублировать в претензию в письменном виде на адрес Организации, указанный в разделе 7 Оферты. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня её получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

7. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Юридический адрес: 21400, г. Смоленск, переулок Чуриловский, дом 19, офис 424

Почтовый адрес: 214000 г. Смоленск, а/я 29.

ИНН/КПП 6732109381/673201001

р/с 40702810859000000960

к/с 30101810000000000632

БИК 046614632

Дополнительный офис № 8609/0025

Отделение № 8609 Сбербанка России

Электронный адрес: proekt@videouroki.net

Директор Морозова Наталья Владимировна