

**Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»
(ООО «Мультиурок»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мультиурок»



Н.В. Морозова

«01» февраля 2020 года

**Положение об оказании платных образовательных услуг
ООО «Мультиурок»**

1. Общие положения

1.1. Данное Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 (повышения квалификации) специалистов, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Уставом ООО «Мультиурок» (далее - Организация).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Исполнитель – ООО «Мультиурок» (далее - Организация) на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых.

Заказчик – юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, имеющее намерение заказать платные образовательные услуги оказываемые Организацией в пользу Слушателей, названных Заказчиком.

Слушатель – физическое лицо (в том числе сам обучающийся (Слушатель)), его родители (законные представители), иное физическое лицо), имеющее намерение заказать платные образовательные услуги для себя или иных лиц, предметом которого является оказание обучающемуся (Слушателю) платных образовательных услуг.

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) и дополнительное образование детей и взрослых (дополнительные общеобразовательные программы) по договорам об оказании платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Организации и настоящим Положением.

Договор - договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый между Организацией и Заказчиком или Слушателем.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей и интересов граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность Организации по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена его Уставом, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности Организации и не должна противоречить федеральному законодательству.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.7. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки);
- обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых (дополнительные общеобразовательные программы).

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика или Слушателя.

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1. Определить требования к представлению Слушателем или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.1.1. Изучить потребность (спрос) населения, юридических лиц в образовательных услугах и определить предполагаемый контингент Слушателей, получить письменную заявку от Заказчика.

2.1.2. Определить условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требования охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Утвердить учебный план и учебные программы.

2.1.4. Оформить договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг.

2.2. Принять необходимые документы у Слушателя и (или) Заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.3. Подготовить проект приказа о зачислении Слушателей.

2.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Обеспечить Слушателей и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставить Заказчику и (или) Слушателю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация обязана довести до Заказчика и (или) Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 настоящего Положения, предоставляется Организацией на официальном сайте в сети Интернет и по запросу Заказчика и (или) Слушателя может быть предоставлена на его адрес по электронной почте.

3.4. Договоры на образование заключаются:

- в простой письменной форме - для Заказчиков;
- путем акцепта оферты - для Слушателей.

3.5. Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения Заказчика;

- фамилия, имя, отчество представителя Организации и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и Заказчика;
- фамилия, имя, отчество Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. При заключении договора путем акцепта оферты текст оферты содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя и Слушателя;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень образовательной программы;
- форма обучения;
- вид документа выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Формы договоров утверждаются приказом директора и размещаются на официальном сайте Организации.

3.8. В случае, если образовательные услуги оплачивает законный представитель несовершеннолетнего Слушателя, договор подписывает этот законный представитель.

3.9. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети Интернет на дату заключения договора.

4. Стоимость и оплата образовательной услуги

4.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

4.2. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид.

4.3. Стоимость образовательных услуг рассчитывает Организация в зависимости от уровня, формы обучения и направленности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.4. Организация по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.6. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся на основании выставленного счета.

4.7. Организация вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение, актуальная информация о скидках, об условиях каждой акции, действующей на момент заключения Договора, размещается на официальном сайте Организации.

4.8. Стоимость обучения устанавливается приказом директора.

5. Ответственность сторон и основания изменения и расторжения договора

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.3.1. с невозможностью надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика и (или) Слушателя;

5.3.2. с просрочкой оплаты стоимости образовательных услуг;

5.3.3. с применением к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

5.4. Досрочное прекращение договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.