# Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок» (ООО «Мультиурок»)

### **УТВЕРЖДАЮ**

Директор ООО «Мультиурок»

н.В. Морозова «ОТ» агреля 2020 года

# Порядок учета, хранения, заполнения и выдачи документов об обучении и их дубликатов ООО «Мультиурок»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила учета, хранения, заполнения и выдачи документов об обучении: удостоверение о повышении квалификации (далее удостоверение), диплом о профессиональной переподготовке и приложения к нему (далее диплом), удостоверение пожарно-технического минимума (далее ПТМ), свидетельство по общеобразовательным программам (далее свидетельство), образцы которых утверждены приказом директора ООО «Мультиурок», дубликатов документов об обучении (далее дубликаты).
- 1.2. Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее ФЗ «Об образовании»), Письмо Минобрнауки от 12.03.2015 г. «Методические рекомендации по разработке, порядку, выдаче и учёту документов о квалификации в сфере дополнительного профессионального образования».
- 1.3. Бланки Документов о квалификации (удостоверение о повышении квалификации и диплом о профессиональной переподготовке и приложения к нему) заказываются у предприятия-изготовителя защищённой полиграфической продукции, имеющих соответствующую лицензию Федеральной налоговой службы России и находящихся в перечне, размещённом на официальном сайте ФНС России по адресу: <a href="www.nalog.ru">www.nalog.ru</a>.
- 1.4. Документ о квалификации (удостоверение о повышении квалификации и диплом о профессиональной переподготовке и приложения к нему) выдаётся на бланке, являющегося защищённой от подделок полиграфической продукцией, по образцу, установленному приказом Директора Организации и заверенному круглой печатью Организации.
- 1.5. Документы об образовании оформляются на государственном языке Российской Федерации.
- 1.6. С целью организации учёта бланков Документов о квалификации (удостоверение о повышении квалификации и диплом о профессиональной переподготовке и приложения к нему) бланки содержат уникальный номер, а также серию бланка.
- 1.7. Документы об образовании выдаются Организацией по реализуемым дополнительным профессиональным программам:
- -лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедших итоговую аттестацию, удостоверение о повышении квалификации;
- -лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, диплом о профессиональной переподготовке (приложения к диплому о профессиональной переподготовке);

- лицам, успешно освоившим программу пожарно-технического минимума удостоверение.
- 1.7.1. Документы об образовании выдаются Организацией по реализуемым дополнительным общеобразовательным программам:
- -лицам, успешно освоившим дополнительную общеобразовательную программу свидетельство.
- 1.8. Слушателям не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из Организации, по их письменному запросу выдаётся справка об обучении.

### 2. Учёт и хранение бланков документов об обучении

- 2.1. Бланки Документов об обучении хранятся в месте, доступ к которому ограничен (сейф).
- 2.1.1. Бланки удостоверений и дипломов учитываются как бланки строгой отчётности.
- 2.2. Для учёта выдачи Документов об обучении, дубликатов Документов об обучении, иных документов в Организации ведутся книги регистрации выданных документов (далее Книга регистрации):
- -Книга учёта и регистрации выдачи удостоверений о повышении квалификации и дипломов о профессиональной переподготовке (ведётся в электронном виде, листы распечатываются);
- -Книга учёта и регистрации выдачи дубликатов удостоверений о повышении квалификации и дипломов о профессиональной переподготовке (ведётся в электронном виде, листы распечатываются);
- Книга учёта и регистрации выдачи удостоверений пожарно-технического минимума (ведётся в электронном виде, листы распечатываются);
- Книга учёта и регистрации выдачи свидетельств по общеобразовательным программам (ведётся в электронном виде, листы распечатываются).
- 2.3. При выдаче Документа об обучении (удостоверений о повышении квалификации и дипломов о профессиональной переподготовке) в Книгу регистрации вносятся следующие данные:
  - -порядковый номер записи о выдаче Документа(дубликата Документа);
  - -фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) лица, получившего документ;
  - -серия и номер Документа;
  - -дата выдачи Документа;
- -дата и номер почтового отправления (если документ отправлен по его адресу через отделение почтовой связи заказным почтовым отправлением).
- 2.3.1. При выдаче Документа об обучении (удостоверений пожарно-технического минимума и свидетельств по общеобразовательным программам) в Книгу регистрации вносятся следующие данные:
  - -порядковый номер записи о выдаче Документа (дубликата Документа);
  - -фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) лица, получившего документ;
  - -номер Документа;
  - -дата выдачи Документа;
- -дата и номер почтового отправления (если документ отправлен по его адресу через отделение почтовой связи заказным почтовым отправлением).
- 2.4. В случае обнаружения ошибки она аккуратно зачёркивается и рядом указывается правильное значение. Исправление заверяется надписью «Исправленному верить» и подписью Директора Организации или лицом, им уполномоченным, с расшифровкой подписи.
- 2.5. Испорченные при заполнении бланки Документов об обучении подлежат замене и возвращаются специалисту, ответственному за бланки Документов об обучении, для замены.

- 2.6. Листы Книги регистрации пронумеровываются, Книга регистрации прошнуровывается или сшивается, подписывается Директором Организации, скрепляется оттиском круглой печати Организации с указанием количества страниц в книге регистрации и хранится как документ строгой отчётности.
- 2.7. Специалист, ответственный за бланки строгой отчётности, по окончании календарного года оформляет Книгу регистрации следующим образом:
  - -оформляет титульный лист;
  - -листы пронумеровываются в хронологическом порядке;
  - -Книга регистрации прошнуровывается;
- -Книга регистрации, законченная делопроизводством, хранится в Организации в течение 5 лет.
- 2.8. Невостребованные документы об обучении вкладываются в конверт, который подшивается в личное дело Слушателя.

## 3. Заполнение бланков документов об образовании

- 3.1. Бланк диплома и бланк приложения к диплому (далее вместе бланки) заполняются печатным способом с помощью принтера шрифтом LazurskiCTT черного цвета размера 14п, с одинарным межстрочным интервалом. При необходимости допускается уменьшение размера шрифта.
  - 3.2. Заполнение бланка диплома осуществляется следующим образом:
- 3.2.1. В левой части оборотной стороны бланка диплома указываются с выравниванием по центру следующие сведения:
- 1) после строки, содержащей надпись «РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ»: на отдельных строках Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»;
- 2) над строкой, содержащей надпись «Регистрационный номер», на отдельной строке регистрационный номер диплома;
- 3) под строкой, содержащей надпись «Регистрационный номер», на отдельной строке наименование населенного пункта, в котором находится организация;
- 4) после строки, содержащей надпись «Дата выдачи», на отдельной строке дата выдачи диплома с указанием числа (цифрами), месяца (цифрами) и года (четырехзначное число (цифрами).
  - 3.2.2. В правой части оборотной стороны бланка диплома указываются следующие сведения:
- 1) после строки, содержащей надпись «Настоящий диплом свидетельствует о том, что», с выравниванием по центру в именительном падеже размер шрифта не более 20п: на отдельной строке фамилия слушателя; на отдельной строке имя и отчество (при наличии) слушателя;
- 2) после строки, содержащей надпись «успешно освоил(а) дополнительную профессиональную образовательную программу в», на отдельной строке с выравниванием по центру сокращенное наименование образовательной организации;
- 3) после строк, содержащих надпись «и прошел(ла) итоговую аттестацию по программе профессиональной переподготовки»: на отдельной строке наименование программы профессиональной переподготовки; на отдельной строке количество часов.
- 4) в строках, содержащих надписи «Председатель комиссии», «Руководитель» и «Секретарь», фамилия и инициалы председателя, руководителя и секретаря экзаменационной комиссии с выравниванием вправо.
- 3.3. Заполнение бланка приложения к диплому (далее бланк приложения) осуществляется следующим образом:

- 3.3.1. На первой странице Приложения к диплому указываются следующие сведения: после надписи «Приложение к диплому №» в продолжении строки серия и номер диплома;
- 1) после строк, содержащих надписи «Фамилия, имя, отчество»: на отдельной строке фамилия слушателя; на отдельной строке имя и отчество (при наличии) слушателя;
- 2) после надписи «имеет документ об образовании», в продолжении строки высшем или среднем профессиональном (в соответствии с предоставленным документом), на отдельной строке серия и номер документа об образовании;
- 3) в строке, содержащей надписи «с», «по» указывается срок прохождения программы профессиональной переподготовки: число (цифрами), месяц (буквами), год (цифрами);
- 4) после надписи «прошёл(а) профессиональную переподготовку в (на)», на отдельной строке сокращенное наименование Организации;
- 5) после надписи «по программе», на отдельной строке (при необходимости в две строки) указывается программа профессиональной подготовки.
- 6) Строка, содержащая надпись «прошёл(а) стажировку в (на)», и, строка содержащая надпись «защитил(а) аттестационную работу на тему» остаются пустыми.
- 3.3.2. На второй странице бланка приложения в разделе «За время обучения сдал(а)зачеты и экзамены по следующим дисциплинам» указываются сведения о содержании и результатах освоения слушателем образовательной программы в следующем порядке:
- 1) на отдельных строках сведения о каждой изученной дисциплине (модуле) образовательной программы в последовательности, определенной организацией самостоятельно: в первом столбце таблицы нумерация дисциплин; во втором столбце таблицы наименование дисциплины; в третьем столбце таблицы указывается трудоемкость дисциплин в академических часах (цифрами); в четвертом столбце таблицы оценка по дисциплине, полученная при промежуточной аттестации.
- 2) после надписи «Всего», на отдельной строке сведения об объеме образовательной программы: количество аудиторных часов (цифрами).

Оценки указываются цифрой и прописью (отлично, хорошо, удовлетворительно, зачтено).

- 3) Строки, содержащие надписи «Руководитель» и «Секретарь», остаются не заполненными.
- 3.3.3. Внесение дополнительных записей в бланки не допускается.
- 3.4. Полное официальное наименование организации, указывается согласно Уставу организации в именительном падеже. Наименование населенного пункта указывается в соответствии с сокращениями, принятыми в Общероссийском классификаторе объектов административнотерриториального деления (ОКАТО).
- 3.5. Регистрационный номер и дата выдачи диплома указываются по книге регистрации выдаваемых документов об образовании и о квалификации.
- 3.6. Фамилия, имя и отчество (при наличии) Слушателя указываются полностью в соответствии с данными, указанными при заполнении заявки Слушателем.
- 3.7. Диплом и приложение к нему подписывается Председателем экзаменационной комиссии, руководителем организации и секретарем в строках, содержащих соответственно фамилии и инициалы председателя экзаменационной комиссии и руководителя организации и секретаря.
- 3.8. Диплом и приложение к нему могут быть подписаны исполняющим обязанности руководителя организации или должностным лицом, уполномоченным руководителем организации на основании соответствующего приказа. При этом перед надписью «Руководитель» указывается символ «/» (косая черта); в строке, содержащей надпись «Руководитель», с выравниванием вправо фамилия и инициалы исполняющего обязанности руководителя организации или лица, уполномоченного руководителем организации.

Подписи председателя экзаменационной комиссии, руководителя организации и секретаря проставляются чернилами, пастой или тушью черного, синего или фиолетового цвета. Подписание диплома и (или) приложения к нему факсимильной подписью не допускается. Подписи руководителя организации на дипломе и приложении к нему должны быть идентичными.

- 3.9. На дипломе и приложении к нему проставляется печать организации на отведенном для нее месте в соответствии с образцом документа об образовании, утвержденным приказом Организации. Оттиск печати должен быть четким.
- 3.10. Заполнение бланка удостоверения о повышения квалификации осуществляется следующим образом:
- 3.10.1. В левой части оборотной стороны бланка удостоверения указываются с выравниванием по центру следующие сведения:
- 1) после строки, содержащей надпись «РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ»: на отдельной строке Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»;
- 2) под строкой, содержащей надпись «Регистрационный номер», на отдельной строке регистрационный номер удостоверения;
  - 3) под строкой, содержащей надпись «Город», на отдельной строке Смоленск;
- 4) после строки, содержащей надпись «Дата выдачи», на отдельной строке дата выдачи диплома с указанием числа (цифрами), месяца (цифрами) и года (четырехзначное число (цифрами).
- 3.10.2. В правой части оборотной стороны бланка удостоверения указываются следующие сведения:
- 1) после строки, содержащей надпись «Настоящий удостоверение подтверждает, что», с выравниванием по центру в именительном падеже размер шрифта не более 20п:

на отдельной строке - фамилия слушателя;

на отдельной строке - имя и отчество (при наличии) слушателя;

- 2) после строки, содержащей надпись «прошёл(а) повышение квалификации в», на отдельной строке с выравниванием по центру OOO «Мультиурок»;
  - 3) после строки, содержащей надпись «по дополнительной профессиональной программе»: на отдельной строке наименование программы; на отдельной строке количество часов.
- 4) в строках, содержащих надписи «Руководитель» и «Секретарь», инициалы и фамилия руководителя и секретаря с выравниванием вправо.
- 3.11. На удостоверении проставляется печать организации на отведенном для нее месте в соответствии с образцом документа о повышении квалификации, утвержденным приказом учредителя Организации. Оттиск печати должен быть четким.
- 3.12. Заполнение бланка свидетельства по общеобразовательным программам осуществляется следующим образом:
  - 1) после строки, содержащей надпись МУЛЬТИУРОК:
  - 2) на отдельной строке Свидетельство;
  - 3) на отдельной строке регистрационный номер свидетельства;
- 4) под строкой, содержащей надпись «Настоящее свидетельство подтверждает, что», на отдельной строке с выравниванием по центру Фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя в именительном падеже;
- 5) на строке, содержащей надпись «обучался(лась) на курсе» дата начала и дата окончания обучения (цифрами), месяца (цифрами) и года (четырехзначное число (цифрами);
- 6) над строкой содержащей надпись «и получил(а) знания и навыки в соответствии с программой курса» наименование курса.

- 7) в левой части бланка пишется Директор, ниже Фамилия, инициалы директора, ниже дата дата окончания обучения (цифрами), месяца (цифрами) и года (четырехзначное число (цифрами);
  - 8) в строке, содержащей Фамилию и инициалы, ставится подпись директора.
- 3.13. На свидетельстве проставляется печать организации на отведенном для нее месте в соответствии с образцом документа о курсах дополнительного образования, утвержденным приказом учредителя Организации. Оттиск печати должен быть четким.
  - 3.14. Заполнение бланка удостоверения пожарно-техническому минимуму (далее ПТМ).
- 3.14.1. В левой части оборотной стороны бланка удостоверения ПТМ указываются с выравниванием по центру следующие сведения:
- 1) над строкой, содержащей надпись "полное наименование учреждения" Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»;
- 2) в строке, содержащей надпись «УДОСТОВЕРЕНИЕ №», в продолжение строки регистрационный номер удостоверения ПТМ;
- 3) в строке, содержащей надпись «Выдано», в продолжение строки Фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя в родительном падеже;
  - 4) в строке, содержащей надпись «Должность», в продолжение строки должность слушателя;
- 5) в строке, содержащей надпись «Место работы», в продолжение строки место работы слушателя;
- 6) в строке, содержащей надпись «Протокол от», в продолжение строки дата, с указанием числа (цифрами), месяца (цифрами) и года (четырехзначное число (цифрами) и номер протокола;
- 7) в строке, содержащей надпись «Председатель комиссии» подпись, фамилия и инициалы председателя комиссии.
- 3.15. На удостоверении ПТМ проставляется печать организации в нижнем левом углу. Оттиск печати должен быть четким.

### 4. Выдача документов об обучении и их дубликатов

- 4.1. Документы об обучении выдаются лицу, завершившему обучение по образовательной программе и успешно прошедшему итоговый экзамен в срок не позднее 1 (одного) месяца с даты итоговой аттестации.
- 4.2. В случае освоения дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке выдаются Слушателю после получения Организацией копии соответствующего документа, подтверждающего наличие среднего профессионального или высшего образования
- 4.3. Дубликат выдается на основании личного заявления (приложение 1) обладателя диплома и/или удостоверения в месячный срок после подачи указанного заявления: в случае утраты или порчи диплома и (или) приложения к нему либо утраты или порчи дубликата; в случае обнаружения в дипломе и (или) приложении к нему либо в дубликате ошибок после получения указанного документа; в случае изменения фамилии и (или) имени, и (или) отчества обладателя диплома.
- 4.4. Дубликат Документа об образовании заполняется в соответствии с разделом 3 настоящего Положения.
- 4.5. На дубликате Документа об образовании в заголовке справа вверху ставится надпись «ДУБЛИКАТ».
- 4.6. В случае утраты или порчи только диплома (дубликата диплома), а также в случае обнаружения ошибок только в дипломе (дубликате диплома) обладателю диплома выдаются дубликат диплома и дубликат приложения к нему.

В случае утраты или порчи только приложения к диплому (дубликата приложения к диплому), а также в случае обнаружения ошибок только в приложении к диплому (дубликате приложения к диплому) обладателю диплома выдается дубликат приложения к диплому.

- 4.7. В случае порчи диплома и (или) приложения к нему либо порчи дубликата, в случае обнаружения в дипломе и (или) приложении к нему либо в дубликате ошибок после получения указанного документа, а также в случае изменения фамилии и (или) имени, и (или) отчества обладателя диплома у обладателя диплома при выдаче дубликата изымаются сохранившийся диплом и (или) приложение к диплому (дубликат диплома и (или) дубликат приложения к диплому). Указанные документы в установленном порядке уничтожаются организацией, выдавшей дубликат.
- 4.8. В случае изменения фамилии и (или) имени, и (или) отчества обладателя диплома к заявлению о выдаче дубликата должны быть приложены копии документов, подтверждающих соответствующие изменения.
- 4.9. Заявление о выдаче дубликата Документа об образовании и копии прилагаемых к заявлению документов (при наличии) хранятся в личном деле Слушателя. К заявлению о выдаче дубликата в связи с утратой должны быть приложены соответствующие документы (например, справка почтовой службы). Организация не несèт ответственности за действия почтовой службы, повлёкшие утрату документа об образовании.
- 4.10. Организация не несёт ответственности за любого рода ошибки, опечатки в выданном обучающемуся Документе об образовании, если такие ошибки и/или опечатки явились следствием предоставления недостоверных данных обучающимся. В таком случае замена Документа об образовании производится по заявлению и за счёт Слушателя.
- 4.11. Диплом (дубликат диплома) без приложения к нему действителен. Приложение к диплому недействительно без диплома. Дубликат приложения к диплому недействителен без диплома или без дубликата диплома.
- 4.12. Диплом, удостоверение, свидетельство и удостоверение ПТМ или дубликат к ним (дубликат) выдается Слушателю (обладателю диплома) лично или другому лицу по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу выпускником (обладателем диплома), или по заявлению выпускника (обладателя диплома) направляется в его адрес через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
- 4.13. Копия выданного диплома (дубликата), а также доверенность, заявление о выдаче дубликата, заявление о направлении диплома (дубликата) через операторов почтовой связи общего пользования хранятся в личном деле Слушателя.
- 4.14. Невостребованные Документы об образовании хранятся в Организации в течение: диплом о профессиональной переподготовки в течение 5 лет; удостоверение о повышении квалификации и свидетельства по общеобразовательным программам 3 года; удостоверение пожарно-технического минимума 1 год.
  - 4.15. В случае реорганизации организации дубликат выдается ее правопреемником.
- 4.16. В случае ликвидации организации дубликат выдается учредителем организации, а в случае его отсутствия государственным органом или органом местного самоуправления, в ведении которого находится (структурным подразделением которого является) государственный или муниципальный архив, в который переданы на хранение личные дела выпускников организации.

## 5. Списание и уничтожение испорченных бланков

5.1. Испорченные бланки документов или возвращённые Слушателем Документы об обучении в связи с обнаружением в них ошибок подлежат уничтожению.

- 5.2. Решение об уничтожении бланков строгой отчётности (удостоверение о повышении квалификации и диплом о профессиональной переподготовке) принимается комиссией, утверждённой приказом Директора Организации. Комиссия фиксирует бланки, подлежащие уничтожению, устанавливает причину и оформляет акт об уничтожении по форме утвержденной Организацией.
- 5.3. Испорченные бланки строгой отчетности разрезаются (сжига-ются) или уничтожаются иным способом.

#### 6. Аннулирование документов об обучении

- 6.1. В случае выдачи удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке лицу, не имеющему право на обладание данным документом на основании ФЗ «Об образовании», Организация вносит запись о недействительности документа в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении и производит изъятие бланка аннулированного документа у Слушателя.
- 6.2. Изъятие бланка аннулированного документа Слушателя осуществляется посредством направления уведомления Слушателю об аннулировании выданного Документа об обучении с просьбой произвести отправку в виде почтового отправления данного бланка по юридическому адресу Организации.
- 6.3. Бланк аннулированного удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке подлежит списанию и уничтожению в соответствии с разделом 5.