

**Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»
(ООО «Мультиурок»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мультиурок»



Н.В. Морозова

«01» сентября 2020 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ
И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ООО «МУЛЬТИУРОК»,
ОБУЧАЮЩИМИСЯ И (ИЛИ) РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом общества с ограниченной ответственностью «Мультиурок» (далее - Организация).

1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «Мультиурок» (далее — Организация), его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации.

1.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по:

- реализации программ дополнительного образования детей и взрослых — дополнительных общеобразовательных программ (далее — Программа или ДОП);
- реализации программ дополнительного профессионального образования: программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки (далее — Программа или ДПП).

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу Слушателей, названных Заказчиком.

Слушатель — физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу.

Зачисление — процедура, в рамках которой Слушатель выполняет все необходимые для приема на Программу условия, а Организация издает приказ о зачислении, подтверждающий факт приема Слушателя на Программу.

Официальный Сайт организация - <https://videouroki.net/>

2. Оформление возникновения образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Слушателем/Обучающимся (далее — Слушатель) и Организацией или Слушателем, Заказчиком и Организацией является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее Договор) заключается:

— в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на официальном сайте Организации;

— путем подписания Договора на бумажном носителе;

— обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Слушателя, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается в заявлении об акцепте), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенными условиями Договора об оказании платных образовательных услуг по программам ДПП является обязанность Слушателя подтвердить наличие у него высшего или среднего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Программу путем предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования.

2.6. Существенными условиями оказания образовательных услуг является регистрация Слушателя на сайте Организации. Слушатель регистрируется путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения данных, указанных при регистрации, Слушатель обязан актуализировать их в личном кабинете в течении 3 (трех) дней с даты изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Программу Слушатель оформляет заявку через специальную форму на странице такой Программы на Сайте организации. Заявка Заказчика на обучение указанных им Слушателей оформляется в виде приложения к Договору либо указывается в заявлении об акцепте.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Организацией.

2.10. Основания для зачисления Слушателя на конкретную Программу является распорядительный акт Организации - приказ о зачислении.

3. Оформление изменения образовательных отношений

3.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения Слушателем образования по конкретной образовательной программе, повлекших за собой изменение взаимных прав и обязанностей Слушателя и Организации.

3.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе Слушателя по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Организации.

3.3. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ директора Организации, который издается после внесения соответствующих изменений в договор об оказании платных образовательных услуг.

3.4. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, изменяются с даты издания такого приказа.

4. Оформление приостановления образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены в связи с невозможностью освоения образовательной программы по медицинским показаниям, семейным и иным обстоятельствам по инициативе Слушателя по его заявлению в письменной форме.

4.2. Основанием для приостановления образовательных отношений является приказ директора Организации, который издается на основании внесения соответствующих изменений в договор.

4.3. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

5. Оформление прекращения образовательных отношений

5.1. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении Слушателя с указанием даты отчисления и его причины.

5.2. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, прекращаются с даты издания приказа или с иной, указанной в нем, даты.

5.3. При отчислении слушателя в связи с завершением Программы Слушателю выдается документ об обучении по соответствующей Программе установленного Организацией образца.

5.4. При досрочном прекращении образовательных отношений Слушатель получает справку об обучении установленного Организацией образца в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося.