

**Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»
(ООО «Мультиурок»)**



**Правила внутреннего
распорядка обучающихся**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка обучающихся (далее – Правила) регламентируют организацию образовательного процесса в ООО «Мультиурок» (далее – Организация), а также права и обязанности Обучающихся, применение к ним мер дисциплинарного взыскания и иных мер, направленных на поддержание дисциплины в Организации.

1.2. Правила являются локальным нормативным актом Организации, их исполнение обязательно для следующих участников образовательных отношений:

- 1.2.1. Обучающихся, под которыми понимаются лица, осваивающие образовательные программы Организации;
- 1.2.2. родителей (законных представителей) несовершеннолетних Обучающихся;
- 1.2.3. заказчиков образовательных услуг (далее – Заказчики);
- 1.2.4. работников Организации и специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.3. Распорядительными, локальными нормативными актами, соглашениями Организации действие Правил может быть распространено на лиц, не являющихся ее обучающимися, но получающих информационно-консультационные или иные услуги или использующих сервисы Организации.

1.4. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, уставом и локальными нормативными актами Организации и направлены на обеспечение безопасности и соблюдения прав и интересов всех участников образовательных отношений.

1.5. Все используемые в Правилах термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если Правилами не установлено иное значение.

**2. ПРАВА ОБУЧАЮЩИХСЯ, РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ЗАКАЗЧИКОВ**

**2.1. Обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних
Обучающихся, Заказчики имеют право на:**

2.1.1. ознакомление с уставом Организации, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными нормативными актами, учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими образовательную деятельность Организации и предусмотренными законодательством Российской Федерации;

2.1.2. обращение к ответственным работникам структурных подразделений Организации, реализующих осваиваемую Обучающимся образовательную программу, по любым вопросам, связанным с организацией образовательного процесса;

- 2.1.3. обжалование решений (приказов) руководства Организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и договором, на основании которого Организация оказывает Обучающемуся образовательные услуги (далее – Договор);
- 2.1.4. подачу предложений по улучшению работы Организации;
- 2.1.5. получение необходимых консультаций и дополнительных разъяснений вне времени занятия, но в пределах содержания учебной программы, – как правило, в течение трех рабочих дней, максимально – в течение 7 рабочих дней;
- 2.1.6. защиту своих персональных данных;
- 2.1.7. иные права, предусмотренные действующим законодательством, локальными актами Организации и Договором.

2.2. Обучающиеся имеют право на:

- 2.2.1. уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- 2.2.2. предоставление условий для обучения, соответствующих санитарным и гигиеническим требованиям;
- 2.2.3. получение дополнительного образования в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Организации и осваиваемой образовательной программой;
- 2.2.4. получение документа установленного образца по окончании обучения в случаях, когда выдача такого документа предусмотрена для образовательной программы, осваиваемой Обучающимся;
- 2.2.5. одновременное освоение нескольких образовательных программ, реализуемых в Организации, а также в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2.2.6. безвозмездное пользование имеющимися в Организации нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, а также информационными ресурсами, за исключением специального программного обеспечения, для пользования которым требуются индивидуальные лицензии (например, Adobe Photoshop и т.п.);
- 2.2.7. получение необходимых консультаций и дополнительных разъяснений во время занятия согласно учебному графику – в пределах содержания учебной программы и в случаях, когда это не создает помех для изучения запланированного объема материала;
- 2.2.8. получение полной и достоверной информации об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- 2.2.9. отчисление из Организации по собственному желанию в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации, Договором и действующим законодательством;
- 2.2.10. свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- 2.2.11. иные права, предусмотренные действующим законодательством, локальными актами Организации и Договором.

2.3. Привлечение Обучающихся без их согласия к труду, не предусмотренному осваиваемой образовательной программой, запрещается. Согласие считается полученным, если Обучающийся участвует в соответствующей деятельности и при этом отсутствуют возражения с его стороны, выраженные в письменной форме или в форме электронных сообщений и доведенные до сведения организатора соответствующей деятельности.

3. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ЗАКАЗЧИКОВ

3.1. Обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних Обучающихся, Заказчики обязаны:

- 3.1.1. соблюдать требования действующего законодательства, устава Организации, Договора настоящих Правил и других локальных нормативных актов Организации, касающихся вопросов организации и осуществления образовательной деятельности;
- 3.1.2. уважать честь и достоинство других участников образовательных отношений во всех формах взаимодействия с ними; не допускать оскорблений, угроз, травли в адрес других участников образовательных отношений;
- 3.1.3. не допускать нарушения прав Организации в области интеллектуальной собственности, в т.ч. не нарушать авторских и иных прав на результаты интеллектуальной деятельности, не осуществлять любым способом копирование (в том числе путем записи с экрана, с использованием специальных сервисов и т.д.) и/или распространение методических материалов, видеозаписей занятий и иных объектов интеллектуальных прав.

3.2. Обучающиеся обязаны:

- 3.2.1. уважать честь и достоинство других Обучающихся, работников Организации во время проведения учебных занятий и других мероприятий и руководствоваться общепринятыми нормами поведения;
- 3.2.2. в случае нахождения в помещениях Организации соблюдать требования пожарной и технической безопасности, санитарии и гигиены образовательного процесса;
- 3.2.3. соблюдать Правила поведения на занятии и во время перерывов, установленные локальным нормативным актом Организации, выполнять требования работников Организации (в т.ч. привлеченных преподавателей, модераторов, наставников и классных руководителей);
- 3.2.4. добросовестно осваивать образовательную программу, принимать участие в предусмотренных учебным планом занятиях, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания в рамках образовательной программы, самостоятельно и без помощи третьих лиц выполнять предусмотренные образовательной программой задания (в случае, если обратное прямо не предусмотрено образовательной программой);
- 3.2.5. уважать чужое мнение, воздерживаться от негативных оценок взглядов и способов работы других Обучающихся;
- 3.2.6. придерживаться правил работы за компьютером: организовать удобное рабочее место, делать перерывы в работе, обеспечить достаточный уровень освещения и др.

3.3. Для несовершеннолетних обучающихся организовать удобное рабочее место, отвечающее санитарно-эпидемиологическим требованиям и гигиеническим нормативам, обязаны их родители (законные представители).

3.4. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность за их безопасность, жизнь и здоровье при проведении занятий с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий, в том числе занятий по физической культуре и физкультминуток, и обязаны создавать безопасные условия для выполнения несовершеннолетними обучающимися физических упражнений во время указанных занятий.

3.5. Заказчики обязаны:

- 3.5.1. при заключении Договора предоставлять необходимые документы;
- 3.5.2. своевременно вносить плату за обучение в случае, соблюдать условия Договора;
- 3.5.3. обеспечивать для Обучающихся соблюдение санитарно-эпидемиологических требований и гигиенических нормативов на рабочем месте в случаях, когда Обучающиеся осваивают образовательную программу на территории Заказчика.

3.6. Обучающимся запрещается:

- 3.6.1. нарушать Правила поведения на занятии и во время перерывов, установленные локальным нормативным актом Организации;
- 3.6.2. присутствовать на занятии в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

- 3.6.3. допускать неуважительные высказывания, угрозы, травлю, оскорблении в адрес других Обучающихся и работников Организации во время проведения учебных занятий и перерывов, а также во внеклассной деятельности;
- 3.6.4. использовать ненормативную и обсценную лексику, нецензурный сленг при участии в образовательном процессе;
- 3.6.5. распространять через образовательную онлайн-платформу Организации (далее – платформа) и/или через любые средства коммуникации в групповых чатах/каналах информацию, запрещенную к распространению на территории Российской Федерации, а также отнесенную законодательством к информации, приносящей вред здоровью и развитию детей, и любые рекламные материалы, под которыми в Правилах понимаются в том числе ссылки на страницы сторонних сайтов в сети «Интернет»;
- 3.6.6. несанкционированно получать и использовать доступ к закрытым чатам, модулям платформы и другим информационным ресурсам Организации;
- 3.6.7. размещать на платформе личную информацию о других участниках образовательного процесса. Допускается размещение информации о преподавателях в случае, если они лично выразили согласие на публикацию такой информации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. За нарушение настоящих Правил, устава Организации и иных локальных нормативных актов к Обучающемуся могут быть применены:

4.1.1. меры дисциплинарного взыскания:

замечание;
выговор;
отчисление;

4.1.2. иные меры, не являющиеся мерами дисциплинарного взыскания и направленные на поддержание дисциплины в Организации, в том числе:

устное или письменное предупреждение о недопустимости нарушения учебной дисциплины; ограничение и (или) запрет размещения Обучающимся информации на платформе (в том числе в чатах), в других средствах коммуникации и ресурсах Организации (далее – ограничение размещения информации);
удаление информации, размещенной Обучающимся, с платформы (в том числе из чатов), из других средств коммуникации и ресурсов Организации.

4.2. За каждый дисциплинарный проступок может быть применена одна мера дисциплинарного взыскания.

4.3. При выборе меры дисциплинарного взыскания Организация учитывает тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предыдущее поведение Обучающегося, его психофизическое и эмоциональное состояние и другие обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Сведения о психофизиологическом и эмоциональном состоянии Обучающегося Организация получает от его родителей (законных представителей) и педагогических работников, которые ведут у него занятия. В случае аналогичного повторного дисциплинарного проступка Обучающийся может быть привлечен к более строгой мере дисциплинарной ответственности.

4.4. До применения дисциплинарного взыскания от Обучающегося должно быть затребовано письменное объяснение на имя Генерального директора Организации. При отказе от дачи объяснений составляется соответствующий акт. Отказ или уклонение Обучающегося от предоставления им письменного объяснения не является препятствием для применения меры дисциплинарного взыскания.

4.5. Дисциплинарное взыскание применяется не позднее, чем через один месяц со дня обнаружения проступка, не считая времени болезни Обучающегося, каникул, или других случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Применение к Обучающемуся меры дисциплинарного взыскания оформляется приказом Генерального директора или ответственного работника Организации (далее — Приказ). Приказ доводится до Обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося под роспись в течение трех учебных дней со дня его издания путем направления по каналам коммуникации, предусмотренным Договором, в адрес Обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося в виде оригинала на бумажном носителе, а также в виде скан-копии. Обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего Обучающегося, подтверждают факт ознакомления с Приказом путем проставления на нем своей подписи и инициалов, и направляют его в адрес Организации по каналам коммуникации, предусмотренным Договором, в виде скан-копии либо фотокопии документа, а после получения оригинала на бумажном носителе — в виде оригинала. Отказ Обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося ознакомиться с Приказом под роспись оформляется соответствующим актом.

4.7. Отчисление несовершеннолетних Обучающегося в качестве меры дисциплинарного взыскания применяется при наличии всех следующих условий:

Обучающийся достиг возраста 15 лет;

меры дисциплинарного воздействия (замечание, выговор) и меры педагогического воздействия не дали результата;

Обучающийся имеет не менее двух дисциплинарных взысканий на протяжении изучаемой программы, при этом сроки их применения дисциплинарных взысканий еще не истекли; дальнейшее пребывание Обучающегося в Организации оказывает отрицательное влияние на других Обучающихся, нарушает их права, дестабилизирует учебный процесс. Указанное условие может подтверждаться сведениями, полученными в письменной форме или в форме электронных сообщений от других Обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и преподавателей.

Порядок отчисления и восстановления Обучающегося регламентируется отдельным локальным нормативным актом Организации.

4.8. Устное или письменное предупреждение Обучающегося о недопустимости нарушения учебной дисциплины, настоящих Правил и иных локальных нормативных актов Организации может быть осуществлено преподавателем или представителем администрации Организации и не сопровождается оформлением Приказа.

4.9. Меры по ограничению размещения информации; удалению информации, размещенной Обучающимся, с платформы (в том числе из чатов), из других средств коммуникации и ресурсов Организации могут быть применены преподавателем или иным уполномоченным работником Организации при нарушении Обучающимся пп. 3.2.2 — 3.2.9 настоящих Правил. Ограничение размещения информации может быть временным или распространяться на весь период обучения, предусмотренный Договором, по решению преподавателя или иного уполномоченного работника Организации.

4.10. Если в результате преднамеренных действий, нарушающих установленные Правила и требования Договора, Организации будет причинен материальный ущерб, то виновный в этом Обучающийся может нести материальную и уголовную ответственность в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Правила, а также все изменения и дополнения к ним утверждаются Генеральным директором Организации и размещаются в разделе “Сведения об организации” на сайте <https://videouroki.net/>.

5.2. Настоящая редакция Правил действует до их отмены или принятия новой редакции.