

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

29 августа 2019 г.

г. Смоленск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сторонами настоящего Договора (далее - Договор) являются: **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок», зарегистрированное по адресу: 214013, Смоленская область, г. Смоленск, улица Николаева, дом 85, помещение 3, офис 2, (далее - Исполнитель), с одной стороны, и **Заказчик** - физическое лицо (учащийся, учитель общеобразовательных учреждений всех типов) - резидент Российской Федерации (иных иностранных государств), которое приняло условия настоящего Договора (далее – Заказчик).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст.426 Гражданского Кодекса Российской Федерации) в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков) на оказание информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на интернет-сайте по следующему адресу: <https://videouroki.net/olymp> (далее – Сайт) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.434 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчика условий настоящего Договора является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- совершение процедуры регистрации и подачи электронной заявки Заказчика на сайте Исполнителя;
- предварительная оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Совершение Заказчиком действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные информационные услуги и дальнейшие услуги по обработке полученных данных в виде организации и проведения международных дистанционных Олимпиад по предметам среднего образования (далее – Олимпиады), обработке полученных результатов и определению победителей. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае регистрации и подачи соответствующей электронной заявки на Сайте Исполнителя в соответствии Правилами участия, размещенными на Сайте, и утвержденным Положением о серии международных дистанционных Олимпиад «**Интеллектуальные старты**» (далее – Положение), Приложение 1 к настоящему Договору, согласии с условиями публичной оферты и оплаты участия.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика, получив от него заявку и регистрационные данные согласно форме, размещенной на сайте Исполнителя.

3.1.2. Предоставить услуги Заказчику по выбранному предмету (-ам) при условии внесения оплаты в полном объеме и выполнении всех правил оказания услуг.

3.1.3. Разместить на сайте <https://videouroki.net/olymp> информацию о перечне предоставляемых услуг, их стоимости, сроках и правилах.

3.1.4. Информировать Заказчика по организационным и техническим вопросам посредством электронной почты proekt@videouroki.net.

3.1.5. Выполнять следующие действия при оказании услуг:

- Утверждать Положение и осуществлять контроль за его соблюдением;
- Осуществлять техническое обеспечение, оперативное управление мероприятиями в рамках проводимых

Олимпиад;

- Размещать информацию о проводимых Олимпиадах на Сайте;
- Организовать награждение победителей.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Определять в одностороннем порядке стоимость предоставляемых услуг, указанных на сайте <https://videouroki.net/olymp>, а также изменять стоимость предоставляемых услуг.
- 3.2.2. Вносить изменения в программы Олимпиад с публикацией этих изменений на сайте <https://videouroki.net/olymp>.
- 3.2.3. Изменить сроки проведения Олимпиад, предварительно уведомив Заказчика не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до вступления в силу изменений путем публикации этих изменений на сайте <https://videouroki.net/olymp> и/или с помощью email-рассылки.
- 3.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае неоплаты, неполной или ошибочной оплаты с неправильно указанными реквизитами платежа за участие в Олимпиаде в установленные сроки, при несвоевременной отправке заявки на участие в Олимпиаде, а также при нарушении правил участия.
- 3.2.5. Для осуществления возможности и повышения удобства оплаты Заказчиком привлекать третьих лиц (далее - Партнеров), за действия которых он отвечает как за свои собственные. Все расчеты с Партнером в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг, их стоимостью, правилами и сроками проведения самостоятельно и своевременно.
- 3.3.2. Зарегистрироваться на сайте <https://videouroki.net/olymp> в соответствии с правилами Исполнителя.
- 3.3.3. Указать при регистрации верные контактные данные согласно установленной форме и в определенные Исполнителем сроки на сайте <https://videouroki.net/olymp>.
- 3.3.4. Своевременно оплатить выбранные услуги в соответствии с установленной стоимостью услуг на момент оплаты.
- 3.3.5. Самостоятельно и своевременно получить задания, выполнить их в соответствии с инструкциями и внести ответы согласно установленной форме.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. Получить от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.
- 3.4.3. Отказаться от услуг Исполнителя в одностороннем порядке в любое время. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя, предоставленных в надлежащем порядке, произведенная оплата не возвращается и не переносится на другие услуги.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость предоставляемых услуг по мероприятиям, проводимым дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <https://videouroki.net/olymp>.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте <https://videouroki.net/olymp>.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте <https://videouroki.net/olymp>.

4.4. Обязательства Заказчика по внесению оплаты считаются выполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Партнера.

4.5. В связи с тем, что Заказчик несет временные затраты по обеспечению условий для проведения Олимпиад среди участников (проходит процедуру регистрации, оформляет заявку, получает и передает участникам задания, вводит ответы участников в электронную базу данных), а также несет в связи с этим расходы, в том числе связанные с распечаткой заданий и наградных материалов, а также на комиссию банка, Исполнитель может предоставлять Заказчику скидку оказываемых услуг, в зависимости от количества участников или времени подачи заявки.

4.6. Актуальная информация об условиях акций, скидок, бонусов, действующих на момент подачи заявки, размещается на официальном сайте <https://videouroki.net/olymp>.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1. Ознакомившись со стоимостью услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора, Заказчик формирует на сайте <https://videouroki.net/olymp> электронную заявку.

5.2. Заказчик получает ссылку на оплату заявки различными способами, и оплачивает одним из доступных способов, предлагаемых на сайте Исполнителя.

5.3. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком осуществляется на условиях 100% предоплаты путем перечисления одним из указанных в Положении о проведении серии олимпиад «Интеллектуальные старты» способов в сроки, указанные на сайте <https://videouroki.net/olymp>.

5.4. Обязанность по оплате считается выполненной Заказчиком при поступлении денежных средств Партнерам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заказчик несет полную ответственность за своевременность оплаты услуг Исполнителя, достоверность своих контактных данных, выполнение правил проведения Олимпиад, указанных на сайте <https://videouroki.net/olymp>.

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <https://videouroki.net/olymp>.

6.3. В случае отказа Заказчика от участия в Олимпиадах Исполнитель имеет право не возмещать внесенные им денежные средства за участие.

6.4. Заказчик имеет право потребовать возврата денежных средств в случае неудовлетворенности качеством полученных услуг. В этом случае Заказчик обязан зафиксировать и передать Исполнителю претензию и требование любым способом, позволяющим его идентифицировать, не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента оказания услуг.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику. Она не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без дополнительного согласования или официального указания Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к услугам Исполнителя.

6.7. Услуги считаются оказанными на момент подведения итогов Олимпиад. Услуги считаются оказанными и принятыми без подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Исполнитель информирует Заказчика об окончании Олимпиад (об оказании услуг) путем размещения информации с результатами итогов Олимпиад на Сайте Исполнителя.

6.8. Исполнитель и Заказчик предпринимают все необходимые меры для урегулирования возникающих претензий и разногласий путем переговоров.

6.9. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик имеют право привлекать третьих лиц, неся за их действия ответственность, как за свои собственные.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению через тикетную систему службы поддержки, указанной на сайте <https://videouroki.net/olymp>, в течение 3 (Трёх) банковских дней с момента их возникновения.

7.2. При рассмотрении претензии Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую его информацию, касающуюся претензии. В случае непредставления Заказчиком информации в течение 3 (Трёх) банковских дней после дня выставления требования, претензия не подлежит к рассмотрению Исполнителем.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в соответствии с существующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Заказчиком акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.6 настоящего Договора и действует до исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом возврат суммы, уплаченной Заказчиком, не производится.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

9.3. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на Сайте производится Исполнителем в срок не позднее, чем за 2 календарных дня до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случаев, когда это связано с изменением законодательства). Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

10.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.10.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»
214013, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Николаева, д.85, пом.3, оф.2
ИНН 6732109381 КПП 673201001
р/с 40702810859000000960 к/с 30101810000000000632
отделение №8609 Сбербанк России
г. Смоленск БИК 046614632
E-mail: proekt@videouroki.net

Директор ООО «Мультиурок» _____ Д. А. Тарасов

